**ПРАВИЛА**

 **размещения и проживания на базе отдыха «Над Енисеем»**

Уважаемые Гости базы отдыха «Нал Енисеем»!

**Приветствуем Вас на базе отдыха «Над Енисеем» и будем благодарны за соблюдение настоящих Правил, принятых администрацией с той целью, чтобы Ваш отдых оставил только приятные воспоминания.**

Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности наших Гостей.

1. Общие положения

1.1. База отдыха «Над Енисеем» (далее База отдыха) является структурным подразделением ООО «С/п Юбилейный ГХК» (далее — Общество).

1.2. Адрес базы отдыха «Над Енисеем»: Красноярский край. г. Железногорск, ул.Енисейская,71. Телефон дежурного администратора 8 (3919) 75-73-73.

 1.3. База отдыха предназначена для временного проживания и отдыха граждан (далее Гость, Гости) в течение срока, согласованного на этапе бронирования. По истечении срока проживания Гости обязаны освободить номер.

1.4. По Вашей просьбе мы можем продлить срок проживания в занимаемых Вами номерах при условии отсутствия бронирования на этот период для других Гостей. В этом случае мы предложим Вам занять свободный от бронирования номер.

* 1. Плата за проживание производится посуточно. согласно утвержденному прейскуранту на оказание услуг. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом.

- Заезд с 13-00 ч. Расчетный час заезда — 13:00 по местному времени

- Выезд до 12-00 ч. следующего дня. Расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

При опоздании или досрочном выезде стоимость оплаченных услуг не возвращается. Шри проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки. независимо от расчетного часа. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. (Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 №1085 п. 29 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ). При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

1.6. Номерной фонд Базы отдыха составляют 33 одно-, двухместных номеров «стандарт», в т.ч. два номера «полулюкс». Цепа за номер каждой категории указана в действующем прейскуранте, ознакомиться с которым можно на стойке администратора и на сайте www.spu24.ru

1.7. Гости могут поселиться на Базу отдыха «Над Енисеем», предъявив любой документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), и заполнив заявление па заселение. Иностранные гости при заселении предъявляют паспорт и миграционную карточку. Договор о предоставлении основных услуг Базой отдыха и договор материальной ответственности отдыхающего считается заключенным после оформления документов на проживание (заполнение заявления, регистрации, выдачи Книжки отдыхающего).

1.8. Перечень и стоимость услуг (основных и дополнительных), оказываемых Гостям Базы отдыха, указана в прейскуранте на текущую дату. Прейскурант утверждается директором Общества. Форма оплаты: предварительная оплата за наличный/безналичный расчет.

1.9. Оплатить пребывание на Базе отдыха можно предварительно в санатории-профилактории «Юбилейный» по адресу: г. Железногорск, ул. Восточная, д. 2. на стойке администратора. тел. 8(3919)72-72-72.

1.10. Гостям, проживающим за пределами Железногорска, предлагается оплатить услуги непосредственно па Базе отдыха как заранее, так и в день заезда (в т.ч. по предварительному бронированию).

1.11. Перечень дополнительных услуг, их стоимость, перечень инвентаря и оборудования пункта проката находятся у дежурного администратора.

1.12. Отчетные документы за проживание и другие услуги выдаются Гостю по его запросу в день заезда. К отчетным документам относятся — счет, акт оказанных услуг со счет-фактурой или универсальный передаточный документ. Для оформления документов Исполнителем на юридическое лицо с последующей выдачей их Гостю в день отъезда необходимо предоставить Исполнителю доверенность на право совершения юридически значимых действий от имени юридического лица, либо официальную заявку от юридического лица на размещение Гостя и доверенность на получение отчетных документов. В случае наличия только одной заявки па размещение, отчетные документы направляются юридическому лицу почтой. При оплате проживания Гостя юридическим лицом в безналичной форме отчетные документы па имя юридического лица выдаются на руки Гостю только при наличии у него доверенности на их получение.

**2. Администрация Базы отдыха обязана**

2.1. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам, качество и безопасность предоставляемых услуг.

2.2. Поддерживать чистоту в номерах, санузлах, местах общего пользования, обеспечить безопасность пребывания Гостей на Базе отдыха.

2.3. Предоставить Гостям номера для проживания укомплектованные в соответствии с перечнем комплектации для каждого номера.

2.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантировать, что передача персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей и выполнения необходимых процедур по учету проживания Гостей.

2.5. Своевременно реагировать на просьбы Гостей и прилагать все усилия, направленные на устранение неудобств в помещениях и на территории Базы отдыха.

2.6. Предоставить Гостям информацию о дополнительных услугах и условиях пользования стационарными мангальными площадками, сауной, бильярдом, теннисными столами, коньками, лыжами и прочим инвентарем для активного отдыха.

**ВНИМАНИЕ!**

Администрация Базы отдыха не несет ответственности:

* за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за случаи краж личного имущества Гостя;
* за несчастные случаи и травмы Гостя, произошедшие по вине Гостя во время его пребывания на Базе отдыха;
* за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев.

**З. Гость обязан**

 3.1. При заезде руководствоваться настоящими Правилами, Прейскурантом цен на услуги.

3.2. Оплачивать услуги в соответствии с Прейскурантом, действующим на текущую дату.

3.3. Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожаров в здании, на территории Базы отдыха.

 3.4. Беречь имущество, переданное во временное пользование, находящееся в номерах и местах общего пользования. В случае повреждения или уничтожения имущества немедленно сообщить дежурному администратору, возместить нанесеннвый ущерб в соответствии с утвержденным «Прейскурантом на порчу имущества».

3.5. При перестановке мебели (кровати), если таковая происходит по желанию Гостя, бережно относиться к линолеуму, не допускать повреждений и разрывов покрытия.

3.6. Не допускать замены оборудования и предметов из комплектации номера: плечики, полотенца, постельные принадлежности, электрические разветвители (тройники), электролампочки, посуда, столовые приборы, проч. Замена перечисленных предметов на другие, завезенные с собой, приравнивается к порче и уничтожению имущества. оплачивается по утвержденному «Прейскуранту на порчу имущества».

 3.7. Исключить приготовление пищи в номерах с использованием личных электроприборов.

 3.8. Нести ответственность за посетителей, приглашенных в занимаемый номер.

3.9. Нести ответственность за несовершеннолетних детей. не оставлять детей без присмотра взрослых.

3.10. Нести ответственность за сохранность личных вещей, оставленных в помещениях Базы отдыха и на прилегающей территории.

3.11. Ознакомиться и соблюдать режим работы столовой, а также других помещений (площадок) по предоставлению дополнительных услуг.

3.12. Соблюдать нормы поведения в общественных местах. воздерживаться от чрезмерного потребления алкоголя, использования в речи ненормативной лексики.

3.13. Уважать право других Гостей на отдых, соблюдать тишину с 23:00 до 09:00.

3.14. Уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, отключить электрочайник. Ключ от номера сдать дежурному администратору.

3.15. При выезде с Базы отдыха пригласить дежурного администратора для приемки номера. Администратор осматривает комплектацию номера и согласовывает отъезд Гостя, в т.ч. осматривает комплектацию номера на соответствие с перечнем имущества и оборудования, установленного в номере.

3.16. Возместить ущерб, нанесенный имуществу и оборудованию, установленному в занимаемом Гостем номере.

**4. Гость имеет право**

- пользоваться кухонной утварью, мебелью и бытовой техникой в комнатах, брать в аренду инвентарь для активного отдыха;

- потребовать от администрации поддержание чистоты в здании и на прилегающей территории;

- оставить свой отзыв о качестве предоставляемых услуг в Книге отзывов и предложений, которая находится у дежурного администратора и выдается Гостю по его первой просьбе;

1. **Администрация Базы отдыха имеет право отказа в заселении в следующих случаях:**

5.1. У заезжающих отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены;

5.2. Отсутствует оплата в установленном порядке и в необходимой сумме;

5.3. Гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;

**6. ЗАПРЕЩЕНО**

* 1. Провозить, хранить, употреблять наркотические препараты и психотропные вещества, а также находиться на территории Базы отдыха в состоянии выраженного наркотического, токсического, алкогольного опьянения;

6.2. Провозить, хранить, использовать на территории Базы отдыха взрывчатые, легковоспламеняющиеся материалы, травматическое, холодное, огнестрельное оружие и боеприпасы;

 6.3. Самостоятельно размещаться на территории Базы отдыха, устраивать на территории Базы отдыха туристические стоянки, ставить палатки, разводить костры, пользоваться открытым огнем, сжигать мусор;

* 1. Курить в номерах, в сауне, бильярдной, других помещениях Базы отдыха;
	2. Употреблять воду из системы водоснабжения в качестве питьевой.
	3. Находиться на Базе отдыха с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него;
	4. Вступать в конфликты с Гостями, отдыхающими на Базе отдыха;
	5. Выносить посуду из столового зала;
	6. Приезжать на отдых с домашними животными;
	7. . Устанавливать личные мангалы в несанкционированных местах;

6.11. Повреждать растительность, зеленые насаждения, самовольно вырубать деревья и кустарники на территории Базы отдыха;

6.12. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны и спортивные площадки;

* 1. Мыть автомашины или иную технику на территории Базы отдыха.

При нарушении Правил проживания на базе отдыха «Над Енисеем» администрация Базы отдыха имеет право отказать в заселении либо принять меры принудительного выселения без возврата оплаченной суммы лицам, находящимся в состоянии наркотического / алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных препаратов, а также нарушающим общественный порядок. К таким лицам применяются меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

*Настоящий порядок работы разработан в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ. Утвержденными Постановлением Правительства РФ №1085 от 09. l0.2015*