Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг.

1. База отдыха предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией базы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору базы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Плата за проживание посуточная. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час - 12 часов по местному времени

3. Режим работы Базы отдыха " Над Енисеем" - круглосуточный.

4. Поселение граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста, согласии гостя с действующими правилами базы отдыха «Над Енисеем». Путевка включает в себя две обязательные услуги: проживание и питание. Диетическим питанием отдыхающие не обеспечиваются.

5.  Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления по договору бронирования. Поселение производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

6. Для оформления детей, прибывших на отдых необходимы следующие документы:

6.1. копия свидетельства о рождении;

6.2. доверенность от родителей, если сопровождающий не является одним из родителей, заверенная нотариусом;

7. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода на территорию базы зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.

8. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в неделю (7 дней). По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

9. Исполнитель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

9.1. вызов "скорой помощи"; медицинское обслуживание и пользование медицинской аптечкой;

9.2. вызов такси;

9.3. доставка в номер корреспонденции по ее получении;

9.4. побудка к определенному времени;

9.5. предоставление кипятка, швейных принадлежностей;

9.6. предоставление услуг досуга и развлечения, детские и спортивные площадки, спортзал;

9.7. беспроводной WI-FI;

9.8. пользование кинозалом;

9.9. цифровое телевидение;

9.10. внутренняя телефонизация;

9.11. душевые на территории базы.

10. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

11. Администрация базы отдыха не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

12. Проживающий обязан:

12.1. при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер/сплит-систему;

12.2. соблюдать установленный на Базе отдыха «Над Енисеем» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в помещениях и на территории;

12.3. строго соблюдать правила пожарной безопасности;

12.4. возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества базы отдыха. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества;

12.5. нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;

12.7. своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.

13. Проживая на базе отдыха, запрещается:

13.1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

13.2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

13.3. держать в номере животных (птиц, рептилий);

13.4. курить в номерах, а так же в холлах и коридорах жилых помещений;

13.5. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

13.6. пользоваться нагревательными приборами;

13.7. нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

14. Номера объявлены строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

15. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в милицию или орган местного самоуправления.

16. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию потребителей.

18. Администрация Базы отдыха «Над Енисеем» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

20. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.