

## **Памятка отдыхающим Санатория**

При заезде в санаторий необходимо иметь:

- паспорт;
- санаторно-курортную карту давностью не более двух месяцев (при приобретении путевки по программе «Свободный выбор» санаторно-курортная карта не требуется, но если Вы планируете приобретать дополнительно медицинские услуги, то санаторно-курортная карта необходима);
- детям до 14 лет: свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту (давностью не более двух месяцев), справку на энтеробиоз (для посещения бассейна) и справку об эпидемиологическом окружении.
- Внимание! При наступлении медицинского страхового случая требующего госпитализации необходимо иметь страховой полис обязательного медицинского страхования. Санаторий не оплачивает медицинские услуги при помещении в стационар городской больницы. Все расходы, связанные с госпитализацией, ложатся на человека, размещаемого в стационар городской больницы.
- при отъезде из санатория - профилактория необходимо сдать номер горничной на этаже и сдать ключ на ресепшн администратору (холл 1 этажа).

## **Пребывание детей в Санатории:**

- родители либо их законные представители обязаны сопровождать детей на питание и оказание иных услуг. Нахождение на территории Санатория детей без сопровождения взрослых не допускается.
- родители либо их законные представители обязаны следить за поведением детей в Столовом зале, не допускать самостоятельного перемещения детей в зоне раздачи.
- родители либо их законные представители несут полную юридическую и материальную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка и его действия.

### **Правила предоставления услуг по путевке отдельных видов лечения:**

1. Медицинские процедуры предоставляются Гостям, прибывшим в Санаторий по санаторно-курортной путевке, курсовке при наличии документа, удостоверяющего личность, и оформленной согласно действующему законодательству РФ санаторно-курортной карты по форме 072/у-04
2. Отдельные виды лечения оказываются Гостю при наличии документа, удостоверяющего личность, амбулаторной медицинской карты.
3. Минимальное количество дней пребывания по санаторно-курортным путевкам и пакетным программам определяется администрацией Санатория.
4. Дети принимаются на лечение только при наличии: санаторно-курортной карты, полиса ОМС, анализа на энтеробиоз, заключения врача-педиатра или врача эпидемиолога об отсутствии контакта с инфицированными больными.
5. По одной путевке принимается только один человек (исключение путевка «Мать и дитя»), деление путевки не допускается.
6. Путевка не может быть передана другому лицу.
7. Перенос даты заезда по путевке возможен только при предварительном согласовании со службой приема и размещения.
8. По детской путевке и на отдельные виды лечения принимаются дети с 4-х лет.
9. Отдыхающие по путевкам Фонда социального страхования обслуживаются согласно Государственному контракту.
10. Гости, проживающие в санатории по путевке, в случае приезда родственников или других посетителей, должны сообщить об этом заранее в службу приема и размещения. За каждую ночь пребывания посетителей в номере взимается дополнительная плата согласно действующему прейскуранту.
11. Гости, приехавшие с домашними животными, не могут быть заселены в санаторий даже при наличии путевки.
12. Неиспользованные в связи с досрочным отъездом койко-дни не переносятся из одной путевки на другую.
13. Досрочное заселение в номер и продление проживания после окончания срока путевки возможно только при наличии свободных мест и оплачивается согласно прейскуранту.

## **Правила предоставления в аренду ячейки сейфа**

### **для хранения ценностей:**

Санаторий предоставляет в аренду Гостям ячейки сейфа для хранения ценностей. Принцип работы сейфа заключается в наличии двух ключей, один из которых находится у администраторов службы приема и размещения, а другой выдается Арендатору. Открыть ячейку возможно только при наличии обоих ключей, то есть в присутствии Гостя и сотрудника Санатория.

- Ячейки предоставляются только Гостям Санатория.
- Оформляется договор аренды ячейки сейфа у администратора службы приема и размещения (ресепшн).
- Оплата за аренду сейфовой ячейки НЕ ВЗИМАЕТСЯ.
- Ячейка с ключом предоставляется Арендатору в день подписания договора.
- Доступ Арендатора к сейфу осуществляется только по предъявлению паспорта или санаторно-курортной книжки.
- По желанию Арендатора и по соглашению с ним возможен допуск к его ячейке иных лиц, которые дополнительно оговариваются при заключении договора и вписываются в него.
- В целях безопасности дубликата ключей не существует. Если ключ Арендатором утерян или поврежден, Арендатор оплачивает все расходы по вскрытию ячейки и замене замка.
- При утере ключа Арендатор обязан немедленно уведомить об этом администрацию Санатория.
- В последний день действия Договора Арендатор обязан в срок до 24:00 часов забрать содержимое ячейки и сдать ключ, или продлить действие договора у администратора службы приема и размещения.
- При неявке Арендатора в течение последующих суток администрация Санатория вправе за счет Арендатора вскрыть ячейку сейфа.
- Изъятые из ячейки ценности Санаторий хранит в течение 1(одного) месяца. По истечении этого срока Санаторий вправе распоряжаться содержимым по своему усмотрению. Скоропортящиеся предметы уничтожаются немедленно после вскрытия ячейки.
- Возобновление арендных отношений с перерывом в 1 и более дней производится путем оформления договора.
- Арендатор не вправе использовать ячейку для хранения в ней взрывоопасных, огнеопасных, отравляющих, радиоактивных и ядовитых веществ и предметов, наркотиков, а также иных предметов, угрожающих жизни других Гостей.

- Администрация несет полную ответственность за сохранность ячейки, сданной в аренду, но не отвечает за сохранность находящихся в ней ценностей при наличии исправных замков и отсутствии признаков ее вскрытия, так как Арендатор распоряжается ячейкой единолично.

- Арендатор несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный Арендодателю и/или третьим лицам вследствие пользования ячейкой не по назначению, независимо от того, знал или нет об опасных свойствах вложенных им предметов.

### **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН:**

1. Отдыхающий может выразить свое мнение по какому-либо вопросу, дать свой комментарий, а также сообщить об известных ему фактах недобросовестного исполнения служебных обязанностей сотрудниками нашего учреждения, либо о ненадлежащем качестве оказания медицинской помощи по электронной почте [info@spu24.ru](mailto:info@spu24.ru).

2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества, полного обратного почтового адреса, рассмотрению не подлежат.

3. Отдыхающий должен руководствоваться указанными требованиями законодательства, придерживаться предложенной формы обращения, чётко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит рассмотрение обращения по существу.

Администрация санатория оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, достоверность информации по сути содержания запроса.

