**Правила возврата денежных средств**

**Уважаемые гости!**

**В целях соблюдения требований действующего законодательства при возврате денежных средств просим Вас соблюдать нижеперечисленные требования:**

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Положения Центрального банка Российской Федерации № 266-П от 24.12.2004 года «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», Положения Банка России от 12.10.2011 N 373-П «О порядке ведения кассовых операций с банкнотами и монетой Банка России на территории Российской Федерации», «Правилами бронирования в гостиничном комплексе Круглогодичного центра отдыха «Павловский Парк» и иными локальными актами.

Если Вам необходимо отменить или прервать проживание и вернуть денежные средства, уплаченные Вами то:

**1. При оплате по безналичному расчету**

* Вам необходимо предоставить официальное письмо от имени юридического лица либо заявление от физического лица с просьбой о возврате денежных средств, с указанием причины возврата, банковских реквизитов для возврата и точной суммы. Для юридических лиц письмо должно быть заверено подписью уполномоченного лица и печатью организации.
* Денежные средства возвращаются по реквизитам, указанным в письме (заявление), в течение 10 (Десяти) календарных с момента получения письма (заявления).

**2. При оплате по банковской карте**

* Вам необходимо предоставить заявление о возврате денежных средств от имени держателя пластиковой карты с просьбой о возврате денежных средств, с указанием причины возврата и точной суммы.
* Предоставить копию паспорта держателя пластиковой карты;
* К заявлению приложить оригинал фискального чека контрольно-кассовой машины;
* В момент совершения операции возврата необходимо наличие пластиковой карты, с которой производился платеж.

При возврате покупателем товара (расторжения договора оказания услуг), оплаченного в безналичной форме, независимо от дня осуществления покупки, возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и кредитной (платежной) карты (письмо УФНС России от 13.08.2003 N 29-12/44313 (п. 4), письмо УФНС России от 13.09.2000 N 30-08/1/43844).

**3. При оплате наличными денежными средствами**

* Вам необходимо предоставить заявление с просьбой о возврате денежных средств, с указанием причины возврата и точной суммы. Заявление оформляется только от имени лица, оплатившего услуги;
* Предоставить копию вашего паспорта;
* К заявлению приложить оригинал фискального чека контрольно-кассовой машины.
* Денежные средства возвращаются в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования (заявления) (статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
* Возврат денежных средств, производится в бухгалтерии в рабочее время (с понедельника по пятницу с 09.00 до 17.00 час).

**4. В случае оплаты  услуг через посредников**

* (турагенства, он-лайн бронирование) возврат денежных средств, причитающихся гостю, производится по месту оплаты.